

## ***Política de Uso Justo***

Agregadora de Inteligencia en Negocios Tecnológicos, S.A. de C.V. en adelante “Addinteli” prestará los servicios, conforme a los parámetros de calidad establecidos por el Instituto Federal Telecomunicaciones, de conformidad con la regulación aplicable, asimismo, se compromete a garantizar al SUSCRIPOTOR la prestación de los servicios con el más alto nivel de calidad y confianza disponible. Por ello, el SUSCRIPOTOR sólo podrá utilizar cualquiera de nuestros servicios para uso personal y no con fines comerciales.

Los servicios ofrecidos que incluyan Voz y/o SMS no son de aplicación para servicios que por sus características pudieran ser considerados masivos, como centros de llamadas o centralitas telefónicas (PBX), entre otros. De la misma forma, el SUSCRIPOTOR no podrá hacer uso y sin limitaciones, prácticas como simboxing o bypass, así como el envío masivo de SMS.

Si “Addinteli” considera que el uso del servicio es de carácter comercial o ilegal, le informará y solicitará al SUSCRIPOTOR que modifique su uso. Si no llegara a modificar el uso del servicio, “Addinteli” podrá suspender o cancelar el servicio, sin responsabilidad para “Addinteli”, previamente notificándose al SUSCRIPOTOR.

Servicio de Voz (minutos).

“Addinteli” pone a disposición del SUSCRIPOTOR el servicio de conectividad móvil de voz por el que podrán realizar y recibir llamadas de Voz desde un terminal móvil comprobado en la Cobertura de la Red compartida, así como en la red de Telcel. El cobro se realiza desde el momento que el SUSCRIPOTOR realice la llamada consciente o involuntariamente y el destinatario de esta, atienda la llamada o cuando cae el buzón de voz o contestadoras automáticas y termina cuando el SUSCRIPOTOR cuelga la llamada. “Addinteli” cobra las llamadas por minutos.

Servicio de Mensajería (SMS).

Todo el tráfico de mensajería (SMS) será contabilizado por evento (160 (ciento sesenta) caracteres alfanuméricos ASCII o menos).

Cualquier mensaje de texto superior a este número de caracteres será contabilizado como dos o más mensajes de texto de acuerdo con el número total de caracteres. Sólo se cobran por los mensajes que el SUSCRIPOTOR envía, no por los que recibe.

Redes sociales

Nuestros planes tarifarios incluyen el uso de datos nacionales, minutos, SMS y navegación para redes sociales. Con respecto a lo antes mencionado, los datos de navegación serán con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde te

encuentres y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tengas contratado.

Nuestros planes se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.

## **Whatsapp**

a) Incluye: envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

## **Facebook/Messenger:**

a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## **Instagram**

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre un foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Direct”); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón (“Direct”); y publicar y reproducir historias (“Stories”).

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Instagram” aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación.

La transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## **Snapchat**

a) Incluye: visualizar “Swaps” personales y/o de terceros; publicar un “Snap”; comentar un “Snap”, enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón (“Chat”); enviar y recibir fotos o video a través del buzón (“Chat”); y reproducir “Historias” o “Memorias”.

No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aun y cuando estos hayan sido compartidos a través de esta; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a “Snapchat” aun y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real (“Live Video Streaming”); la reproducción de video en tiempo real (“Live Video Streaming”) a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

## **Twitter**

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envío de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.